

Datenschutzerklärung

1.) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Fink Zeitsysteme GmbH
FBNr.: 72223k LG Feldkirch
Möslestraße 19-21, 6844 Altach
Tel: 05576 72388
e-Mailadresse: info@finkzeit.at

Bei Anliegen zum Datenschutz sende sie eine Mail an datenschutz@finkzeit.at

2.) Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen, insbesondere

- Stammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, e-Mailadresse, Kundennummer)
- von Ihnen bekannt gegebene, weitere Informationen;
- automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (Auftragsbestätigung, Korrespondenz, Rechnungen)

Die verarbeiteten Daten erhalten wir von Ihnen bzw. resultieren aus unserer Geschäftsbeziehung. Insoweit sich Änderungen Ihrer Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten strikt an die Vorgaben des Datenschutzrechts.

3.) Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, nur

- zur Bearbeitung von Bestellungen, Lieferung von Produkten und Erbringung von Dienstleistungen;
- zur Verarbeitung von Zahlungen;
- zur Kommunikation mit Ihnen hinsichtlich Ihrer Bestellungen, Produkte und Dienstleistungen;
- zur Aktualisierung unserer Datensätze und zur allgemeinen Verwaltung Ihrer Daten;
- zur Vermeidung oder Erkennung von Betrug oder Missbrauch auf unserer Internetseite.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (vgl. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) erforderlich.

Mit Ihrer Einwilligung (vgl. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) veröffentlichen wir auf unsere Homepage Ihre Aussagen über unsere Produkte. Basiert die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung per e-Mail (info@finkzeit.at) zu widerrufen; es wird allerdings darauf hingewiesen, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch einen Widerruf nicht berührt wird.

4.) Wer erhält meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens haben diejenigen MitarbeiterInnen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigen.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (Backoffice-Dienstleister: Versand von Briefpost und e-Mail,...) oder Dienstleister (Rechtsvertretung, Buchhaltung,...) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung Ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Ihnen ist allerdings untersagt, die Daten für andere Zwecke als die von uns vorgegebenen zu nutzen. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen).

5.) Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich,

- für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrages)
- darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (UGB, BAO) und
- zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche oder Durchsetzung berechtigter Ansprüche (ABGB, UGB).

6.) Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes.

Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, richten.

7.) Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die benötigten Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Auftrag in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Auftrag nicht mehr ausführen können.

Basiert die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden.

8.) Wie wird mit Datensicherheit umgegangen?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet unserer Bemühungen, eines stets angemessenen, hohen Standards in Bezug auf die Sicherheit der Verarbeitung kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Selbiges gilt, wenn Sie einer Kommunikation per e-Mail zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und / oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf E-Mailaccount, Abfangen von e-Mails,...).

9.) Datenschutz im Zusammenhang mit unserem Internetauftritt

a) Cookies

Auf unserer Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen

bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie Ihre Browser-Einstellung so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

b) Google analytics

Wir verwenden Google Analytics, einen Web-Analysedienst der Suchmaschine Google (Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses (vgl. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), um auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffstatistik zu erstellen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und die URLs der aufgerufenen Webseiten) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die in Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Diese Website verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google gekürzt / anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu

erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können verhindern, dass Google Ihre Daten in Zusammenhang mit Google Analytics erhebt indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

c) Hubspot Webseite und CRM

Wir nutzen Hubspot als zentrales Kunden-Beziehungsmanagement Tool. Im Zuge dessen wird/wurde auch unsere Webseite in das Hubspot CRM System übernommen.

HubSpot nutzt Cookies für das Tracking unserer Website-Besucher und Kontakte. HubSpot hinterlässt ein Cookie in den Browsern unserer Besucher, anhand dessen die Software diese bei späteren Besuchen wiedererkennen kann.

d) Facebook Pixel

Der Facebook Pixel wird auf unserer Webseite außerhalb der Plattform eingebunden. Dazu wird ein spezifischer Tracking Code erzeugt. Nur so können wir nachvollziehen, ob unser Facebook-Kampagnen den gewünschten Erfolg erzielen.

e) LinkedIn Insight Tag

Der LinkedIn Insight Tag ist ein JavaScript-Code den wir auf unserer Webseite eingebunden haben. Dabei handelt es sich um ein Tracking-Tool, das LinkedIn-Mitglieder auf einer Webseite erfasst und analysiert. So erhalten wir Einblicke in unsere Zielgruppe, die Attraktivität unserer Angebote und die Performance von Anzeigenkampagnen auf LinkedIn.

f) Server Log Files

Zur Optimierung dieser Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet-Protokolladresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum / Uhrzeit.

Bei Zugriff auf geschützte Bereiche, wird zudem der Benutzername gespeichert.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.